

## **Seminar für wissenschaftliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Post-Doc-Phase**

### **Arbeiten im Team: Zielführende Gesprächsführung in schwierigen Situationen des beruflichen Alltags - Konflikte erkennen und konstruktiv lösen**

Die Zusammenarbeit im (interdisziplinären) Team erfordert nicht nur ein großes Maß Organisation und Struktur im fachlichen Sinne, sondern bedeutet auch das Aufeinandertreffen unterschiedlicher Arbeitsweisen, Interessen- und Personengruppen.

Um dieses vielfältige Potential nutzen zu können, muss es einem Team auch in schwierigen Situationen gelingen, mit Konflikten umzugehen.

Dabei ist zielführende (Konflikt-) Moderation bzw. lösungsorientierte Gesprächsführung wichtig und hilfreich um durch den Konfliktlösungsprozess zu führen.

Grundsätzlich ist dabei der Konflikt auch als Chance zu sehen, durch die (gemeinsame) Auseinandersetzung zu einem gemeinsamen Ergebnis zu kommen.

Deshalb wird ein gewisses Maß an Konfliktlösungskompetenz mittlerweile auf Führungsebene als Kernkompetenz vorausgesetzt.

Dieses sehr praxisorientierte Seminar richtet sich an wissenschaftliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die viel in (Projekt-)Teams arbeiten und den Umgang mit Konfliktsituationen konstruktiv gestalten (lernen) wollen, wobei eigene Situationen bearbeitet werden sollen.

Ziele und Inhalte:

- ❖ wie positioniere ich mich in Konfliktsituationen?
- ❖ Konfliktlösungsstrategien
- ❖ Konflikte erkennen – Konfliktdiagnose
- ❖ Konflikte auf unterschiedlichen Ebenen
- ❖ unterschiedliche Teams – interdisziplinär, hierarchisch
- ❖ personelle Ressourcen eines Teams
- ❖ konstruktiver Umgang mit Konflikten – Kommunikation
- ❖ zielführende Gesprächsführung in schwierigen Situationen
- ❖ Lösungsorientierte Fragetechniken
- ❖ Bearbeitung eigener Beispiele und Reflexion des Erlernten im Hinblick auf das künftige Vorgehen

Angebot:

2 Seminartage à 8 Stunden

Anzahl der Teilnehmenden: 15

Seminarleitung:

Alexandra Giese ist Mediatorin (anerkannt als Ausbilderin beim Bundesverband Mediation e.V.), Trainerin und Coach und arbeitet seit 2001 freiberuflich sowohl mit Einzelpersonen als auch mit Teams in Unternehmen im Bereich der Mitarbeiterführung und des Konfliktmanagements. Sie bildet Mediator/innen aus und ist Lehrbeauftragte an der Universität Bremen und der Hochschule Bremerhaven.