

## **Wie sage ich es meinem ....** **Effektive Handwerkszeuge zur Gesprächsführung**

Gespräche mit Mitarbeitern, Kollegen, Beratungsgespräche, Umgang mit ihrem Chef, mit „Kunden“ ... - in allen Gesprächen wollen Sie etwas erreichen.

Wie man auf einen Gesprächsprozess respektvoll und zugleich effektiv Einfluss nimmt, werden wir uns hier ansehen, einüben und ausprobieren.

Zentral geht es um Aufgabenstellungen wie ...

- Versachlichen von Gesprächen und effektive Gesprächsgestaltung
- Herangehen an kritische Themen
- umgehen mit Widerstand und Störungen (z. B. Vielredner)
- eine wirklich tragfähige Beziehungsaufnahme

usw.

Alle Gesprächssituationen werden primär durch die nonverbale Interaktion bestimmt und dann sekundär durch die Inhalte und die Worte.

In diesem Sinne werden wir mit (überwiegend) nonverbalen Instrumenten und dem gezielten Einsatz von Visualisierungen erlernen, wie frau / man ...

- Aufmerksamkeit erzeugt und fokussiert
- zum roten Faden lenkt
- jederzeit und fast jede Situation deeskalieren kann
- besser erklären kann und in der Argumentation wahrgenommen wird
- jederzeit ein Feedback vom Partner sich „erlesen“ kann (wahrnehmen kann)
- offen und freundlich in der Beziehung und klar in der Sache sein kann.
- einfach eine höhere Wirksamkeit und Wahrhaftigkeit in Gesprächen realisieren kann

Das Gelernte lässt sich hervorragend für alle Gesprächssituationen mit bis zu vier Menschen anwenden.

In diesem Seminar geht es im positiven Sinne um Grundlagen. Wer das nonverbale Geschehen versteht, versteht den Gesprächsprozess.

Wer die Techniken übt und dann beherrscht, trägt maßgeblich zu einem gelingenden Kommunikationsgeschehen bei.

***Im Seminar wird dies alles demonstriert und auf vielfältige Art praktisch geübt! Es ist in diesem Sinne ein sehr praktisches Seminar***

Ich kann Ihnen versprechen, dass Sie hinterher mit großen und neugierigen Augen durch die Welt laufen werden.

### Angebot:

2 Seminartage à 8 Stunden

Anzahl der Teilnehmenden: 15

### Seminarleitung:

Fred Kastens ist ein freiberuflicher Trainer, Moderator und Coach, der seit 1992 sowohl für die Wirtschaft als auch für Universitäten und andere Institutionen arbeitet.

Neben vielen anderen Impulsen aus seinen eigenen Ausbildungen implementiert er die auf Michael Grinder zurückgehenden „Mikro-Techniken“ in Deutschland und macht diese für alle Bereiche der Kommunikation nutzbar und erfahrbar.